

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Mgr. Josef Sluka

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje mincí, bankovek a souvisejícího zboží mezi společností Mgr. Josef Sluka (dále jen „**Prodávající**“) a jejími zákazníky (dále jen „**Kupující**“).
2. Proávajícím je společnost Mgr. Josef Sluka, se sídlem Pod Parukářkou 2760/8, Praha 3, 13000, která je registrovaným podnikatelským subjektem s IČ: 42503973 zabývající se prodejem bankovek a mincí.
Kontaktní údaje na Prodávajícího jsou:
 - o e-mail: info@edubee.cz
 - o tel. číslo: 775 337 904
3. Kupujícím se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná za účelem koupě zboží nabízeného Prodávajícím.
4. Při zahájení právního jednání předává Kupující Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, zejména své jméno, příjmení, dodací adresu, e-mail, telefon, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech, zejména název subjektu, identifikační číslo a sídlo.
5. Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, jakož i právními předpisy souvisejícími.
6. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Bezpečnost a ochrana informací

1. Proávající se zavazuje k tomu, že nebude žádné osobní údaje a další svěřená data kupujícího prodávat, poskytovat třetí osobě, ani je nijak nepoužije pro komerční nabídku nesouvisející s obchodem www, edubee.cz, bez souhlasu vlastníků těchto údajů a dat. Svěřené osobní údaje a další data slouží pouze pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a ke vzájemnému zkvalitnění komunikace mezi Kupujícím a Prodávajícím. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží. Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Osobní údaje a další data budou na žádost Kupujícího vymazána z databáze Prodávajícího. Kupující má dále právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

III. Objednávání

1. Prodávající nedisponuje tzv. kamenným obchodem, kde si může Kupující zboží osobně prohlédnout. Pro účel nabídky zboží slouží internetové stránky, které jsou provozovány na webové adrese www.edubee.cz. Je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Kupující od Prodávajícího kupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Kupní cena je vždy uvedena u každého konkrétního zboží v internetovém obchodě.
3. Provedením závazné objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu dodá zboží ve stavu v souladu se specifikací podle uvedeného popisu ke konkrétnímu zboží.
4. Náklady na poštovné a balné nese Kupující dle způsobu, který zvolil při objednání zboží. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými v článku X. těchto obchodních podmínek.

IV. Uzavření smlouvy

1. Objednávku zboží nabízeného Prodávajícím může Kupující vytvořit telefonicky či vyplněním objednávkového formuláře dostupného na internetových stránkách Prodávajícího na adrese www.edubee.cz. Podmínkou platnosti objednávky je řádné vyplnění, či v případě telefonické objednávky sdělení, veškerých požadovaných údajů a náležitostí Kupujícímu Prodávajícímu.
2. K uzavření kupní smlouvy dochází na základě potvrzení objednávky Prodávajícím. Toto potvrzení objednávky Prodávající zašle Kupujícímu na jím v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky od Kupujícího. Za potvrzení v uvedeném smyslu není považováno automatické zaslání e-mailu po provedení objednávky Kupujícímu.
3. Každá smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena pouze v českém jazyce.
4. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky a nevyvolá právní účinky, a to i v případě, když dodatek nebo odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamena přijetí nabídky. V případě přebírání nevyžádaného plnění je Kupující povinen o existenci tohoto plnění Prodávajícího informovat.
6. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Kupující opravit pouze do odeslání objednávky. Po odeslání objednávky Prodávajícímu může Kupující Prodávajícího o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro Prodávajícího jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Kupujícímu písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.
7. Kupující se zavazuje objednané zboží od Prodávajícího odebrat a zaplatit za něj celkovou cenu, která se skládá z kupní ceny uvedené na internetových stránkách Prodávajícího u každého konkrétního zboží a dále z dodacích nákladů (poštovné, balné, pojištění). Celková cena je Prodávajícím uvedena v potvrzení objednávky/zálohové faktuře/faktuře ve chvíli, kdy je Kupující vyzván k její úhradě.
8. Kupující může svou již odeslanou objednávku stornovat, a to nejpozději do 1 hodiny po jejím odeslání oznámením zaslaným na e-mailovou adresu prodávajícího info@edubee.cz.
9. V případě, kdy celková hodnota objednávky či více dílčích jednotlivých objednávek tohoto Kupujícího v součtu přesáhne hodnotu 10.000,- Kč, Prodávající je oprávněn před potvrzením objednávky/objednávek vyžadovat úhradu zálohy Kupujícímu ve výši minimálně 10 % z celkové hodnoty objednávaného zboží na účet Prodávajícího.
10. Prodávající je oprávněn, v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny a podobně – požádat Kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem

- (např. e-mailem nebo telefonicky). Objednávka se považuje za neplatnou v případě, že Kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem odmítne provést.
11. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout potvrzenou objednávku v případě převisu počtu přijatých objednávek nad výší disponibilních zásob zboží. V případě nemožnosti uspokojení objednávky bude tato informace zaslána Kupujícímu ve lhůtě uvedené v odst. 2. tohoto článku.
 12. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo na odmítnutí objednávky v případě, že uvedené údaje o Kupujícím nebo místě dodání jsou zavádějící, chybné nebo neúplné.
 13. Mince a medaile zatím nevydané podle emisního plánu ČNB a ČM je možno si předem rezervovat. Popis, technické parametry a rovněž cena a počet kusů k prodeji tohoto zboží jsou údaje předpokládané a může dojít k jejich změně. Vzhledem k charakteru zboží a jeho předobjednání u ČNB nevzniká rezervací právo Kupujícího na odběr rezervovaného počtu mincí Kupujícím.
 14. Pokud Kupující nesplní svůj závazek odebrat a zaplatit závazně objednané zboží, Prodávající má právo vyřizování dalších objednávek tohoto Kupujícího pozastavit nebo odmítnout.
 15. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli nepřijmout objednávku bez uvedení důvodu.

V. Odstoupení od smlouvy

1. V případě, že Kupující odebral zboží jiným způsobem než osobně, tedy když mu bylo objednané zboží doručeno dopravní službou, je lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 dní od doručení.
2. Naplní-li Kupující všechny náležitosti pro odstoupení od spotřebitelské smlouvy uzavřené distančním způsobem a rozhodne-li se pro odstoupení ve shora uvedené lhůtě, je nutno splnit následující podmínky:
 - Odeslat dopis (nejlépe e-mailem na adresu info@edubee.cz) s textem: „Já (jméno Kupujícího) jsem dne DD.MM.RRRR uzavřel smlouvu č. (číslo objednávky/faktury) se společností Mgr. Josef Sluka. V návaznosti na ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. o spotřebitelských smlouvách uzavřených distančním způsobem tímto jednostranně odstupuji od výše uvedené smlouvy, požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:/..... a prohlašuji, že splňuji všechny zákonné požadavky pro toto odstoupení od smlouvy dle příslušných právních předpisů“.
 - V případě písemného vyhotovení dopisu je Kupující povinen opatřit dopis příslušným datem a vlastnoručním podpisem.
 - Zboží odesílané a doručené zpět na adresu Prodávajícího musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má Prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.
 - Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na zboží upravené dle přání Kupujícího a jiné zboží, které nelze vrátit do původního stavu před koupi.

VI. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady jiné, než odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží má vzhledem ke svému stáří a že v době kdy Kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží;
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo jakosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
3. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při převzetí Kupujícím. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, tedy takovým porušením o kterém, kdyby Kupující před koupí věděl, koupí by neučinil, má Kupující právo:
 - na odstranění vady dodáním chybějící věci;
 - na přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - na odstoupení od smlouvy.
5. Je-li vada odstranitelná, může se Kupující domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z kupní ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni zboží řádně užívat, může Kupující buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z kupní ceny.
6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
7. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co se vada na zboží vyskytla, pozbývá své právo z podstatného porušení smlouvy a nadále může již uplatňovat jen práva, která vyplývají z vady, jež je nepodstatným porušením smlouvy.
8. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího osobně na adrese Pod Parukářkou 2760/8, Praha 3, 13000, nebo prostřednictvím dopisu na tutéž adresu nebo prostřednictvím elektronické komunikace.

VII. Reklamacce zboží

1. V případě reklamacce v záruční době může Kupující informovat Prodávajícího jednou z následujících možností:
 - na e-mailovou adresu info@edubee.cz
 - telefonicky na čísle 775 337 904
2. Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce.
3. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím. Záruční doba 3 měsíce.
4. Ke každému zboží je přikládán prodejní doklad a návod k použití. Převzetím zboží zákazník stvrzuje svůj souhlas se záručními a obchodními podmínkami. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.

5. Nárok na uplatnění záruky se nevztahuje na poškození vzniklá:
 - o mechanickým poškozením zboží,
 - o používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci,
 - o neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - o běžným opotřebením zboží.
6. Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je oprávněna provádět Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: coi.cz.
7. V případě, že nebude spor urovnán mimosoudně, řeší vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím obecné soudy. Rozhodné právo pro řešení sporů v případě uzavření smlouvy s cizincem je výhradně české.

VIII. Informace o zboží

1. Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodu Prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.
2. V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny nabízeného zboží včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuto poštovné a balné.
3. Prodávající si vyhrazuje právo změn uvedených cen v případě změn cen na finančních trzích, změn směnného kurzu české koruny, výrazné inflaci, při změnách cenových podmínek dodavatelů zboží a v obdobných případech.
4. Cena nevydaných mincí je stanovena na základě očekávaných cen mincí. Dojde-li ke zvýšení cen ze strany ČNB, ČM případně jiného emitenta a kupující již hradil cenu ve výši PŘEDPOKLÁDANÉ PRODEJNÍ CENY, vyhrazuje si prodávající právo účtovat před dodáním zboží vzniklý rozdíl. V případě, že Kupující navýšení ceny nebude akceptovat, má právo na vrácení plné výše již zaplacené částky předplatného dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (bankovním převodem, poštovní poukázkou). Záloha (1.000,- Kč/1 ks každé zlaté, dosud nevydané mince), uhrazená za účelem závazné rezervace zlatých mincí České národní banky, je nevratná.
5. V případě platby předem je kupní cena považována za uhrazenou po připsání celé částky kupní ceny objednaného zboží včetně dodacích nákladů na účet Prodávajícího. Kupující je povinen při platbě předem uhradit celkovou cenu objednávky nejpozději do 7 dnů ode dne dokončení procesu objednávky (odeslání potvrzovací zprávy v elektronické podobě, nebo zálohové faktury). Po marném uplynutí této lhůty bude objednávka prodávajícím bez náhrady zrušena.
6. V případě stornování objednávky Kupujícím po předání zboží přepravní firmě má Prodávající právo po Kupujícím požadovat úhradu nákladů spojené s balným a náklady za přepravu zboží ve výši 250,- Kč za každou objednávku, pokud není ujednáno jinak. Kupující má povinnost tyto náklady uhradit do 30 dnů od doručení oznámení o vyčíslení nákladů ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího. Za doručení oznámení o vyčíslení nákladů se považuje den, kdy je toto oznámení připraveno k vyzvednutí u držitele platné poštovní licence.“
7. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zároveň jako účetní (daňový) doklad. K ceně zboží jsou připočítány náklady na dopravu zboží na místo určené Kupujícím, případně poplatku spojeným s provedením úhrady za objednané zboží, pokud není ujednáno jinak.

IX. Platební podmínky

1. Objednané zboží je možné zaplatit:
 - platbou v hotovosti při doručení zboží (hotovost přebírá od Kupujícího v rámci osobního předání v Praze předávající),
 - platbou pomocí převodu na účet Prodávajícího č. 2301931369/2010 po dokončení objednávky.
2. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

X. Dodací podmínky

1. Zboží je obvykle odesíláno ve lhůtě 1–10 dnů ode dne připsání celé platby na účet Prodávajícího při platbě převodem.
2. Při objednávce předplatného mincí činí lhůta pro odeslání zboží ze strany Prodávajícího nejdéle 14 dnů ode dne zahájení prodeje mincí ze strany ČNB nebo ČM.
3. V případech, kdy je v popisu zboží uvedena jiná delší lhůta, platí tato uvedená dodací lhůta.
4. Ve výjimečných případech, kdy dodací lhůta bude delší z důvodu dočasného vyprodání zásob, bude Kupující o této skutečnosti Prodávajícím informován při potvrzení objednávky dle článku IV. odst. 2. těchto podmínek.
5. Zásilka je vždy pojištěna do plné hodnoty zboží. Zboží je odesíláno jako cenné psaní, popřípadě jako cenný balík. Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty. Pojištění zásilky a jeho forma, odesílání zboží a volba zasílací společnosti se řídí tímto bodem, pokud není domluveno jinak.
6. Cena za dopravu zboží na území České republiky je stanovena tak, že do 9 mincí je cena zásilky 80,- Kč. Cena přepravované zásilky, která bude obsahovat více než 9 mincí, bude ze strany Prodávajícího stanovena individuálně a Kupujícímu potvrzena v potvrzení objednávky dle čl. IV. odst. 2 těchto podmínek. Cena za dopravu zásilky je nezbytnou součástí závazné objednávky Kupujícího uskutečněné na internetových stránkách www.edubee.cz.
7. Cena za dopravu zásilky do zahraničí bude stanovena dle místa destinace a bude uvedena v potvrzení objednávky Prodávajícím (případně v zálohové faktuře). Tato cena za dopravu zásilky bude vždy obsahovat i pojištění zásilky do plné hodnoty zboží, případně poplatek spojeným s provedením úhrady za objednané zboží, pokud není ujednáno jinak.
8. Zásilky do zahraničí budou zaslány pouze po předchozí úhradě celkové ceny objednávky včetně dopravních a jiných s tím vzniklých nákladů (bankovní poplatky).
9. V případě, že Kupující neobdrží odeslanou zásilku, musí o této skutečnosti bezodkladně informovat Prodávajícího.
10. Odpovědnost za přepravu zásilky přebírá přepravce. Při převzetí zásilky si Kupující vždy zkontroluje, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. V případě zjištění poškození obalu, je Kupující povinen oznámit toto zjištění přepravci a požadovat po něm sepsání protokolu o poškození. Dále je Kupující povinen zjištění o poškození obalu oznámit Prodávajícímu.

XII. Vyluka a omezení provozu obchodu, softwarová chyba

1. Vyhrazujeme si právo v případě výpadku serveru nebo softwarové chyby zrušit či odmítnout objednávky, které by přinesli ztrátu.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku.
2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím s platností od 1.1.2022.
3. Aktuální obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího.
4. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.